

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
МАУК «ДК «СОВРЕМЕННОК» ЗА 2016 ГОД**  
(Информация опубликована на сайте Министерства культуры Свердловской области  
<http://mkso.ru/nsok/monitoring>)

<b>ПОКАЗАТЕЛЬ (КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>
Насколько комфортно вам было в учреждении?	4,38
Удобно ли вам добираться до учреждения?	3,94
Как вы оцениваете удобство использования электронных сервисов?	4,18
Насколько удобен для Вас график работы?	6,31
Оцените доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников?	6,18
Как Вы оцениваете уровень информирования о новых мероприятиях?	5,69
Как Вы оцениваете в целом деятельность концертной организации, КДУ	4,47
Как Вы оцениваете разнообразие творческих групп, кружков по интересам?	7,63
Как Вы оцениваете качество проведения культурно-массовых мероприятий?	8,56
<b>Сумма баллов</b>	<b>51,34</b>
<b>Процент от максимальной суммы</b>	<b>86</b>
Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы?	5
Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности?	4
Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: перечень предоставляемых услуг, ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, платные услуги, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения?	5
Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" размещен на главной странице сайта на видном для посетителя месте?	5
Как Вы оцениваете наличие электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов, электронных документов, доступных для получения на официальном сайте организации культуры?	4
Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации?	7
Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации?	2
<b>Сумма баллов</b>	<b>32</b>
<b>Процент от максимальной суммы</b>	<b>80</b>
<b>Рейтинг сумма (максимальная – 96,65, минимальная – 15)</b>	<b>83,34</b>
<b>Место в рейтинге из 318 оцененных учреждений культуры Свердловской области</b>	<b>54</b>