

Правила продажи и возврата билетов в МАУК «ДК «Современник»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным Законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и действуют с 01 сентября 2019 года.

Настоящие правила доводятся до сведения Зрителя путем размещения на информационном стенде и на официальном сайте МАУК «ДК «Современник» sovremennik-dk.ru.

Общие положения

Настоящий документ содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Зрителя) и Продавца (МАУК «ДК «Современник») при продаже билетов (далее по тексту – Правила).

Билет является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой бланк строгой отчетности.

Билет содержит информацию:

- Дату и время начала мероприятия,
- Наименование мероприятия,
- Возрастной ценз.

Приобретая билет, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов и посещения МАУК «ДК «Современник».

Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты.

Билет с исправлениями и повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает МАУК «ДК «Современник» от каких-либо обязательств по нему.

Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета, в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с МАУК «ДК «Современник» на распространение билетов.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета МАУК «ДК «Современник»

рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

Перечень платных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) МАУК «ДК «Современник» физическим и юридическим лицам утвержден приказом директора МАУК «ДК «Современник» и размещен на официальном сайте МАУК «ДК «Современник».

Цены на платные мероприятия также отражаются на афише и билете мероприятия.

Реализация билетов на проводимые МАУК «ДК «Современник» мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете не допускается.

Реализация билетов, на мероприятия проводимые МАУК «ДК «Современник» осуществляется сотрудниками учреждения самостоятельно, без привлечения третьих лиц.

Правила бронирования и продажи билетов в кассе МАУК «ДК «Современник»

Продажа билетов производится в кассе МАУК «ДК «Современник» за час до проведения мероприятия. В случае приобретения билета не в день мероприятия билет можно приобрести в бухгалтерии МАУК «ДК «Современник» (Каб. № 45) в рабочие дни с 8.30- 17.30 часов. Обед с 12.30-13.30 часов.

Бронирование билетов производится по телефону 8(3439) 370-462. Дополнительная информация о режиме работы учреждения, схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном сайте МАУК «ДК «Современник»: sovremennik-dk.ru.

Покупатель при бронировании билетов сообщает необходимую контактную информацию для связи, по которой он может выкупить билеты в кассе МАУК «ДК «Современник».

МАУК «ДК «Современник» обязуется использовать всю информацию, полученную от Зрителя, только для взаимодействия со Зрителями и обязуется не передавать информацию третьим лицам.

Срок брони составляет пять полных календарных дней с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется.

Продажа билетов в кассе и бухгалтерии МАУК «ДК «Современник» производится за наличный расчет.

Продажа билетов гражданам, имеющим право внеочередной покупки и по специальным программам в кассе МАУК «ДК «Современник»

В соответствии с Законом РФ №4301-1 от 15.01.1993 г. "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы" и Законом РФ №5 ФЗ от 12.01.1995 г. "О ветеранах" определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов:

- Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы.
- Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы.
- Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Льготы при продаже билетов

Учреждение в соответствии с данным положением, исходя из ст. 52 Закона РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» определяет льготу в размере 50% при оказании платных культурно-массовых мероприятий, следующей категории граждан:

- для детей дошкольного возраста и обучающихся (на основании свидетельства о рождении);
- для инвалидов (на основании удостоверения установленного образца);
- для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву (на основании военного билета с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву).

Правила возврата заранее купленных билетов:

В случае отмены, замены либо переноса проводимого МАУК «ДК «Современник» мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном порядке полная стоимость билета.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого МАУК «ДК «Современник» мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого МАУК «ДК «Современник» мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой статьи 51.1. Закона Российской Федерации ««Основы законодательства Российской Федерации о культуре», посетитель имеет право при возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки:

- не позднее, чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия -100 % цены билета;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия - не менее 50 % цены билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия - не менее 30 % цены билета;

- менее чем за 3 дня 0 % от цены.

Стоимость билета возвращается Зрителю в бухгалтерии МАУК «ДК «Современник» по адресу: г. Каменск-Уральский, ул. Лермонтова, 133, 45 кабинет в рабочие дни с 8.30- 17.30 часов. Обед с 12.30-13.30 часов.

МАУК «ДК «Современник» при возврате посетителем билета, проводимое мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое МАУК «ДК «Современник» мероприятие либо вернуть стоимость билета. Возврат посетителю стоимости билета возвращается МАУК «ДК «Современник».

Билеты (за исключением именных билетов), реализованные МАУК «ДК «Современник» в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению МАУК «ДК «Современник» могут не приниматься к возврату.

Приложение № 2
к приказу МАУК «ДК «Современник»
№ 72/2 от 19.08.2019г.

Образец билета

| | | |
|--|---|------------------------|
| <p>МАУК «ДК «Современник» ИНН 6612009674 623414, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул.Лермонтова, д. 133</p> <p>Корешок билета</p> <p>Серия АБ № 004130</p> <p>Ряд _____ Место _____</p> | <p> Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского» 623414, г. Каменск-Уральский, ул. Лермонтова, 133, тел. (факс) (3439) 370-462, E-mail: SovremennikKU@inbox.ru, www.sovremennik-dk.ru ИНН 6612009674, КПП 661201001, ОГРН 1026600934062</p> <p>Билет</p> <p>Серия АБ № 004130</p> <p>Ряд _____ Место _____</p> | <p>КОНТРОЛЬ</p> |
|--|---|------------------------|

ООО РГ «Браво», ИНН 6612015597, ул. Кунавина, 2
тел. 8 (3439) 324-000, заказ №2788, тираж 2400, 2019 г.

ООО РГ «Браво», ИНН 6612015597, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Кунавина, 2
тел. 8 (3439) 324-000, заказ №2788, тираж 2400, 2019 г.