

Куликов О.В.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАИР «ИР» С.С. [подпись]

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг <1>

(наименование организации)

На 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019г.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форме), установленным нормативными правовыми актами-90,6	1) Соответствие информации о деятельности МАУК «ДК «Современник», размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещенной, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации МАУК «ДК «Современник»; - на официальном сайте МАУК «ДК «Современник» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения).	Ежеквартально (обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующи х изменений)	Куликов О.В. директор		
- Размещение информации о 2 квартал 2020					

правилах внутреннего распорядка для получателей услуг			
- Размещение информации о правилах внутреннего трудового распорядка.	2 квартал 2020		
- Размещение информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	2 квартал 2020		
2) Обеспечение работоспособности на официальном сайте МАУК «ДК «Современник» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением)	Ежеквартально		
3) Размещение анкеты для опроса граждан о качестве предоставленных услуг	3 квартал 2020		

	3) Обеспечение полнотой и доступной информацией о деятельности МАУК «ДК «Современник», размещенной на информационном стендах в помещении учреждения, на официальном сайте учреждения.	Ежеквартально (обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующи х изменений)			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг-93,5	1)Обеспечение навигации внутри учреждения.	4 квартал 2020	Куликов О.В. директор		
	2)осуществление контроля за наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.	Ежеквартально			
	3)Обеспечение своевременности предоставления услуг	Ежеквартально			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов-80,0	1) Осуществление контроля за местом для парковки инвалидов. Обоснованность занятия указанного места автотранспортными средствами.	Ежедневно	Куликов О.В. директор		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2)Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, в случае необходимости.	По мере необходимости			
	3)Инструktирование лиц, на которых административно-распорядительным актом организации возложено	Ежеквартально			

	оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение.			
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость работников организации— 91,6	1)Обеспечение доброжелательности, вежливости работников МАУК «ДК «Современник», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение.	Ежеквартально	Куликов О.В. директор	-	-
	2)Обеспечение доброжелательности, вежливости работников МАУК «ДК «Современник», обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение.	Ежеквартально			
	3)Обеспечение доброжелательности, вежливости работников МАУК «ДК «Современник» при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Ежеквартально			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия оказания услуг- 93,6	1)Создание положительного	Ежеквартально	Куликов О.В.	
------------------------------	---------------------------	---------------	--------------	--

	имиджа организации. Использование новых форм проведения мероприятий. 2)Осуществление контроля над соблюдением сотрудниками Правил внутреннего трудового распорядка. 3)Ежедневный контроль соблюдения установленных сроков (заявленных) предоставления услуг МАУК «ДК «Современник». 4)Ежедневный контроль за соблюдением режима работы МАУК «ДК «Современник». 5)Составление расписания занятий клубных формирований, согласно опросам с пожеланиями участников или их законных представителей. 6)Проведение тщательного анализа оказанных услуг с обратной связью для пользователей услуг. 7)Размещение Книги отзывов и предложений МАУК «ДК «Современник» в вестибюле учреждения.	Ежеквартально Ежеквартально Ежеквартально Ежеквартально Ежеквартально Ежеквартально Ежеквартально	директор		
--	--	--	-----------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".