

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ОМС «Управление культуры»

Казанцева С.В.

«14» апреля 2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

«Муниципального автономного учреждения культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского» (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2018г.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами)- интегральное значение 88,24	1) Обеспечение соответствия информации о деятельности учреждения на официальном сайте МАУК «ДК «Современник» » в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».	Ежеквартально	Куликов О.В. директор		
	2)Обеспечение соответствия размещаемой информации о деятельности МАУК «ДК				

	«Современник» на информационных стендах входной группы и в вестибюле учреждения. 3) Обеспечение на официальном сайте МАУК «ДК «Современник» дистанционных способов связи и их функционирование. Ежедневная проверка функционирования обратной связи на сайте учреждения. 4) Заблаговременное размещение на сайте учреждения, в группах в соц. сетях, СМИ информации о проводимых мероприятиях. Рассылка афиш и анонсов крупных (городских) мероприятий в городские СМИ.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Из комментариев: Холодно в зрительном зале. Не оборудована зона ожидания на 3 этаже. Отсутствие навигации по зданию. Неудобен график с детьми дошкольного возраста.	1) Запуск вентиляционной установки для целей отопления зрительного зала. 2) Оборудование дополнительных мест для ожидания детей на 3 этаже 3) Обеспечение навигации по зданию, а именно составление схемы помещений, с указанием расположения кабинетов коллективов самодеятельного народного творчества, административного корпуса. 4) Составление планов мероприятий с учетом занятости посетителей. (детские сады, школы, работающие)	1 квартал 3 квартал 4 квартал Ежеквартально	Куликов О.В. директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие переносного пандуса для перемещения инвалидов внутри здания. Отсутствие тактильной мнемосхемы 2 этажа.	1) Приобретение переносного пандуса, используемых внутри здания учреждения. 2) Приобретение тактильной мнемосхемы 2 этажа. 3) Посещение сотрудниками	3 квартал 3 квартал	Куликов О.В. директор

Недостаточный уровень квалификации сотрудников по общению с лицами с ОВЗ	семинаров, обучающихся по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение.	2 квартал		
	4)Инструктирование лиц, на которых административно-распорядительным актом организации возложено оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение.	Ежеквартально		
Место на парковке, выделенное для инвалидов, занято транспортными средствами лиц, не являющимися инвалидами	5)Осуществление контроля за местом для парковки инвалидов. Обоснованность занятия места указанного средствами.	Ежедневно		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
(Показатель высокий – 99,72)	Проведение бесед, круглых из цикла «Профессиональная этика работника культуры».	3 квартал 2019г.	Куликов О.В. директор	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
(Показатель высокий- 98,62)	1)Создание положительного имиджа организации. Использование новых форм проведения мероприятий. 2)Осуществление контроля над соблюдением сотрудниками Правил внутреннего трудового распорядка. 3)Ежедневный контроль соблюдения установленных (заявленных) сроков предоставления услуг МАУК «ДК «Современник». 4)Ежедневный контроль соблюдения режима работы	Ежеквартально	Куликов О.В. директор	

