**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**МАУК «ДК «СОВРЕМЕННИК» ЗА 2016 ГОД**

**(Информация опубликована на сайте Министерства культуры Свердловской области**

[**http://mkso.ru/nsok/monitoring**](http://mkso.ru/nsok/monitoring)**)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ (КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ)** | **ОЦЕНКА** |
| Насколько комфортно вам было в учреждении? | 4,38 |
| Удобно ли вам добираться до учреждения? | 3,94 |
| Как вы оцениваете удобство использования электронных сервисов? | 4,18 |
| Насколько удобен для Вас график работы? | 6,31 |
| Оцените доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников? | 6,18 |
| Как Вы оцениваете уровень информирования о новых мероприятиях? | 5,69 |
| Как Вы оцениваете в целом деятельность концертной организации, КДУ | 4,47 |
| Как Вы оцениваете разнообразие творческих групп, кружков по интересам? | 7,63 |
| Как Вы оцениваете качество проведения культурно-массовых мероприятий? | 8,56 |
| ***Сумма баллов*** | ***51,34*** |
| ***Процент от максимальной суммы*** | ***86*** |
| Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы? | 5 |
| Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности? | 4 |
| Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: перечень предоставляемых услуг, ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, платные услуги, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения? | 5 |
| Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" размещен на главной странице сайта на видном для посетителя месте? | 5 |
| Как Вы оцениваете наличие электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов, электронных документов, доступных для получения на официальном сайте организации культуры? | 4 |
| Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации? | 7 |
| Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации? | 2 |
| ***Сумма баллов*** | ***32*** |
| ***Процент от максимальной суммы*** | ***80*** |
| **Рейтинг сумма (максимальная – 96,65, минимальная – 15)** | **83,34** |
| **Место в рейтинге из 318 оцененных учреждений культуры Свердловской области** | **54** |